

Aviso de Privacidad

Evento: Misión Nu Horizon

En este Aviso de Privacidad (el "Aviso") describimos cómo recabamos y tratamos tus datos personales a partir del momento en el que te registras para asistir al evento "Misión Nu Horizon" para Nu México Financiera, S.A. de C.V., S.F.P. (en adelante e indistintamente "NU MX" o el "Responsable").

En NU MX estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y cumplimos con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPD") y el resto de regulación aplicable. NU MX, con domicilio para oír y recibir notificaciones en **Blvd. Manuel Ávila Camacho #201, Piso 9, Polanco I Sección, 11510, Miguel Hidalgo, Ciudad de México**, es el responsable del tratamiento de tus datos personales.

Al completar tu registro al evento, manifiestas que has leído y aceptas en su totalidad el presente Aviso de Privacidad.

Categorías de datos personales que recabamos

- **Datos de carácter identificativo y de contacto:** nombre, teléfono, correo electrónico y fecha de nacimiento.

Para las finalidades descritas en el presente Aviso, NU MX no recaba datos personales considerados como sensibles.

Finalidades principales

1. Facilitar el ingreso al evento "Misión Nu Horizon",.
2. Facilitar y gestionar el uso de tu imagen, voz, rasgos físicos y de personalidad en el material publicitario de NU MX (ver Anexo 1 y 2 según aplique).
3. Gestionar y administrar las comunicaciones con NU MX.
4. Realizar encuestas, entrevistas, control de calidad y estudios estadísticos.

Salvo que nos indiques lo contrario, al proporcionar tus datos personales a NU MX, usaremos algunos datos para enviarte comunicaciones con novedades o información comercial sobre los servicios de NU MX, así como comunicaciones para mejorar nuestros productos y servicios; esta es una finalidad **secundaria** y puedes oponerte a ella en cualquier momento.

Compartición de datos. NU MX podrá compartir tus datos dentro o fuera de México con (i) sus compañías controladoras, afiliadas, subsidiarias o cualquier sociedad del mismo grupo corporativo que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (ii) sociedades de información crediticia; (iii) autoridades, organismos o entidades gubernamentales; (iv) empresas de cobranza; y (v) terceros no relacionados (prestadores de servicios), con la finalidad exclusiva de asistir a NU MX en la prestación de sus servicios y para facilitar tu asistencia al evento.

Conforme al **artículo 36 de la LFPD**, no requerimos de tu consentimiento para compartir tus datos en los términos establecidos en el párrafo anterior.

Derechos ARCO — acceso, rectificación, cancelación y oposición

Puedes ejercerlos en todo momento enviando una solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales al correo electrónico: **misdatos@nu.com.mx**, señalando en el asunto "Derechos ARCO" o "Revocación del Consentimiento", e incluyendo:

1 Tu nombre y domicilio o correo electrónico al que podremos comunicarte la respuesta a tu solicitud.	2 Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal de aquella persona que ejerza el derecho en tu nombre.
3 La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.	4 Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

NU MX te comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de **veinte (20) días hábiles**. Cuando tu solicitud proceda, se hará efectiva dentro de los **quince (15) días hábiles** siguientes. En caso de información incorrecta o incompleta, te lo comunicaremos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, y tendrás diez (10) días hábiles para subsanar tu solicitud.

Como cliente, puedes revocar tu consentimiento para el tratamiento, transferencia de tus datos personales o limitar el uso o divulgación de tus datos personales siguiendo este mismo procedimiento, siempre que no suponga la imposibilidad de cumplir con alguna obligación por parte de NU MX.

Es tu responsabilidad comunicar cualquier cambio en tus datos personales para que sea tomado en cuenta y mantener tus datos debidamente actualizados, con la finalidad de asegurar la calidad de los datos personales y garantizar que sean exactos.

Cookies. En el sitio web **www.nu.com.mx** usamos cookies funcionales que nos permiten recopilar, analizar y conservar información electrónica relacionada con las visitas a nuestro sitio, sin identificar individualmente a los visitantes. Si navegas en nuestra web y/o envías información a través de la misma, nos otorgas tu consentimiento expreso para la instalación de nuestras cookies.

Nos reservamos el derecho de modificar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. Podrás solicitar la última versión a través de misdatos@nu.com.mx.

Fecha de última modificación: junio de 2026.

Anexo 1

Autorización para el uso de Imagen, Voz y Rasgos Físicos

Al registrarte para asistir al evento "Misión Nu Horizon", otorgas a NU México Financiera, S.A. de C.V., S.F.P., sus subsidiarias, afiliadas, controladoras o filiales, sean nacionales y/o extranjeras, en adelante referido como "NU", el derecho absoluto y la autorización más amplia, con vigencia desde el momento de tu registro y hasta seis (6) meses posteriores, para: (i) Usar y explotar tu imagen, nombre, voz, rasgos y características físicas y de personalidad (en adelante identificado como la "Imagen"); y (ii) Usar y explotar la serie de actuaciones, entrevistas, fotografías, apariciones, imágenes y video que se obtengan a través de cualquier tipo de soporte, que contengan tu Imagen.

En virtud al aceptar el presente Anexo, declaras, manifiestas, aceptas y reconoces que:

I. NU podrá utilizar, difundir, exhibir, comunicar y poner a disposición mi Imagen, por sí o a través de cualquier tercero, en y/o para materiales informativos, promocionales y actividades publicitarias a efecto de llevar a cabo la realización y/o campañas relacionadas con el evento "Misión Nu Horizon" (en adelante la "Campaña Publicitaria"), por lo que esta última tendrá el derecho de fijar y reproducir mi Imagen en publicaciones, anuncios y/o materiales promocionales en los siguientes medios: digitales, internet, redes sociales y/o canales oficiales de NU (en adelante el "Uso de Imagen"), en la República Mexicana;

II. NU tiene el derecho de recortar, alterar, mutilar o editar mi Imagen de cualquier manera a discreción exclusiva suya, siempre que no atente contra mi honor, moral y/o dignidad;

III. Expresamente renuncias frente a NU, sus funcionarios, empleados, directores, agentes y/o representantes, así como frente a cualquier tercero que NU haya designado para ejecutar el Uso de Imagen, a reclamar cualquier clase de regalía, contraprestación, pago en efectivo. Te obligas a no emitir ni llevar a cabo declaraciones ni acto alguno en detrimento del prestigio de NU, y la Campaña Publicitaria, de lo contrario reconoces y aceptas la procedencia del pago de daños y perjuicios a favor de ambas; y

IV. Comprendes el contenido y alcance de este documento de autorización de uso de imagen, voz, y rasgos físicos y de personalidad y reconoces que es obligatorio para ti así como también para tus herederos, representantes legales y/o cesionarios.

Anexo 2

Autorización limitada para el uso de Imagen, Voz y Rasgos Físicos y de Personalidad para figuras públicas

En esta Autorización limitada para el uso de Imagen, Voz y Rasgos Físicos y de Personalidad, se entiende solo aplicable para figuras públicas, que para efectos del presente anexo significa cualquier persona física que, por razón de su cargo, actividad, profesión, oficio, trayectoria, notoriedad, audiencia o nivel de exposición en medios de comunicación, plataformas digitales o redes sociales, sea reconocida por el público en general o por un sector relevante del público, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa a artistas, deportistas, conductores, periodistas, creadores de contenido, influencers, líderes de opinión, personas servidoras públicas, candidatas o candidatos a cargos de elección popular y, en general, cualquier persona cuya imagen, nombre, voz, firma, semejanza o reputación tenga relevancia pública, comercial, política, social o mediática, aun cuando dicha notoriedad sea temporal o circunscrita a un territorio, industria, comunidad o audiencia determinada.

Al registrarte para asistir al evento "Misión Nu Horizon" otorgas a NU México Financiera, S.A. de C.V., S.F.P., en adelante referido como "NU", el derecho de uso desde su captación el 14 de julio de 2026 para: (i) Usar y explotar tu imagen, nombre, voz, rasgos y características físicas y de personalidad (*en adelante identificado como la "Imagen"*); y (ii) Usar y explotar la serie de actuaciones, entrevistas, fotografías, apariciones, imágenes y video que se obtengan a través de cualquier tipo de soporte digital, que contenga tu Imagen.

En virtud declaras, manifiestas, aceptas y reconoces que:

I. NU podrá utilizar, difundir, exhibir, comunicar, poner a disposición y/o publicar mi Imagen, por sí o a través de cualquier tercero, en materiales informativos, promocionales y actividades publicitarias a efecto de llevar a cabo la realización y/o difusión de las campañas relacionadas con el evento "Misión Nu Horizon" (*en adelante la "Campaña Publicitaria"*), por lo que esta última tendrá el derecho de fijar, reproducir, poner y/o comunicar tu Imagen en publicaciones, anuncios y/o materiales promocionales en los siguientes medios: digitales, internet, redes sociales y/o canales oficiales de NU (*en adelante el "Uso de Imagen"*), en la República Mexicana. La Imagen, voz, rasgos físicos o elementos biométricos del titular no podrán ser utilizados para generar contenido sintético, inteligencia artificial, deepfakes, avatares digitales o materiales similares sin autorización previa y por escrito.

II. NU tiene el derecho de recortar, alterar y/o tratar tu Imagen siempre que no atente en contra de tu honor, moral y/o dignidad y que dichas modificaciones sean razonables, consistentes con la finalidad de la Campaña Publicitaria y no desvirtúen la participación, declaraciones o identidad del titular de la Imagen.

III. Expresamente renuncias frente a NU, así como frente a cualquier tercero que NU haya designado para ejecutar el Uso de Imagen, a reclamar cualquier clase de regalía, contraprestación, pago en efectivo o en especie.

IV. Deslidas de responsabilidades a NU así como también al fotógrafo o a cualquier persona a quien discrecionalmente NU comisione la realización o creación del soporte en el que se contenga mi Imagen.

V. Te obligas a no emitir ni llevar a cabo declaraciones ni acto alguno en detrimento del prestigio de NU, y la Campaña Publicitaria, de lo contrario reconoces y aceptas la procedencia del pago de daños y perjuicios a favor de ambas; y

VI. Comprendes el contenido y alcance de este documento de autorización de uso de imagen, voz, y rasgos físicos y de personalidad y reconoces que es obligatorio para ti así como también para mis herederos, representantes legales y/o cesionarios.